



# Fondation TEXIER-GALLAS

Résidences médicalisées pour personnes âgées et handicapées

*Fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique en 1922*

**Siège Social**  
**Le Président**

**À Chartres, le 5 juillet 2017**

## LETTRE D'ENGAGEMENT DANS UNE DEMARCHE QUALITE

La Fondation Texier-Gallas s'est engagée dans une démarche qualité afin d'assurer à ses résidents, à leurs familles et à ses personnels, un service de qualité conforme à leurs besoins et à leurs attentes.

L'amélioration permanente de la qualité est l'un des axes majeurs de la politique générale et des projets d'établissement 2015 – 2019 de la Fondation Texier-Gallas.

Elle est une réponse aux besoins des résidents et s'inscrit dans le droit fil des exigences de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, dans une démarche centrée sur le résident.

Pour structurer et améliorer notre action, nous avons défini une politique qualité qui traduit dans un programme d'actions annuel, les objectifs précis et mesurables de la fondation et fixe les méthodes d'évaluation pour mesurer les progrès accomplis.

Le résident est au cœur des préoccupations de chacun, pour se faire nous nous sommes fixés les cinq objectifs suivants :

- Amélioration continue de la démarche qualité
- Amélioration de la qualité de sécurité et de vie des résidents accueillis
- Amélioration de la qualité des soins et maintien de l'autonomie des résidents
- Amélioration de la qualité des pratiques professionnelles dans nos établissements
- Amélioration de la qualité des relations avec les familles et amis des résidents

La participation et l'implication de tous sont donc indispensables pour la définition, la mise en place et l'application des règles de fonctionnement efficaces.

Madame Sophie GANTIER, Référente Qualité, et Madame Nathalie SIOURD, Cadre de Santé responsable de la coordination des soins, assurent la coordination de cette démarche en relation avec tous les personnels de la Fondation Texier-Gallas.

Lettre d'engagement dans une démarche qualité – 05/07/2017



# Fondation **TEXIER-GALLAS**

Résidences médicalisées pour personnes âgées **et handicapées**

*Fondation à but non lucratif reconnue d'utilité publique en 1922*

---

Nous vous informons par ailleurs, qu'un comité de Direction Qualité, chargé de la mise en place de cette démarche et de l'application des objectifs qualité, a été créé.

En ma qualité de Président, je m'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de fédérer l'ensemble des acteurs institutionnels autour de l'amélioration continue de la qualité, et je souhaite que les personnels et les intervenants mettent en application complète ce système, qui n'a de sens que si chacun se l'approprie.

**Maître Cécile CHABOCHE-MAURICE**

Lettre d'engagement dans une démarche qualité – 05/07/2017